

	LONICERA PREMIUM HOTEL
	MÜŞTERİ AYDINLATMA METNİ

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na (bundan böyle “**Kanun**” olarak ifade edilecektir) göre **LONICERA PREMIUM HOTEL** sizinle ilgili kişisel verileri işlemesi sebebiyle veri sorumlusudur. Kanunun; “Aydınlatma Yükümlülüğü” nü düzenleyen 10' uncu maddesine göre veri sorumluları, kişisel verilerini işledikleri gerçek kişileri bazı konularda bilgilendirmekle yükümlüdür.

Bu bilinçle, kişisel verilerinizi aşağıda izah edildiği surette ve mevzuat tarafından emredilen sınırlar çerçevesinde işlemekteyiz. Veri Sorumlusu sıfatıyla Kanunun “Veri Sorumlusunun Aydınlatma Yükümlülüğü” başlıklı 10. maddesi uyarınca sizleri bilgilendirmek isteriz.

Veri Sorumlusu Hakkında

6698 sayılı Kanun uyarınca **LONICERA PREMIUM HOTEL** (bundan böyle “**VERİ SORUMLUSU**” olarak ifade edilecektir) olarak Veri Sorumlusu sıfatıyla, aşağıda belirttiğimiz kişisel verilerinizi, yine aşağıda açıkladığımız amaçlarımız kapsamında, hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun bir şekilde ve öngördüğümüz amaçlar için gerekli olduğu süre boyunca işleyebilir, kaydedebilir, saklayabilir, sınıflandırabilir, güncelleyebilir ve mevzuatın izin verdiği hallerde ve/veya işlendikleri amaçla sınırlı olarak yurt içinde ya da yurt dışında üçüncü kişilere açıklayabilir/aktarabiliriz.

İşlenen Kişisel Verileriniz, Hukuki Sebepleri ve İşlenme Amaçları

İşlemeye konu Kişisel Verileriniz;

- Ad, soyad, T.C. kimlik numarası, pasaport bilgileri, yabancı ülke vatandaşı olmanız halinde pasaport numaranız veya geçici T.C. kimlik numaranız, doğum yeri ve tarihiniz, medeni haliniz, cinsiyet, meslek bilginiz gibi kimlik verileriniz ve ibraz ettiğiniz T.C. kimlik kartı, pasaport ya da ehliyet fotokopiniz,
- Adres, telefon numarası, elektronik posta adresi gibi iletişim verileriniz,
- Banka hesap numaranız, IBAN numaranız, oteldeki harcama bilgileriniz gibi finansal verileriniz,
- Kaldığınız oda, oda tipi, giriş ve çıkış tarihleri gibi konaklama verileriniz,
- Gerek Otel içi işlemlerin gerekse sözleşmesel ilişkiler ve kanuni yükümlülükler çerçevesinde T.C. Kültür Ve Turizm Bakanlığı, T.C. İçişleri Bakanlığı ve bağlı kuruluşlarına yapılacak bildirimlere ilişkin bilgileriniz,
- Hizmetlerimizi değerlendirmek amacı ile fiziksel ve/veya dijital ortamda paylaştığınız yanıt ve yorumlar,
- Otelimizdeki konaklamanız sırasında alınan kapalı devre kamera sistemi görüntü kaydınız ile fotoğraflarınız,
- Çağrı Merkezimiz ile iletişime geçtiğiniz takdirde tutulan yazılı notlar ve sesli görüşme kayıtları,
- Sağlanan hizmetler sırasında diğer müşterilerin ve kamu sağlığının korunması kapsamında Covid-19 PCR test sonucu, Covid-19 aşılama bilgilerini gösterir aşı kartı, T.C. Sağlık Bakanlığı Hayat Eve

	LONICERA PREMIUM HOTEL
	MÜŞTERİ AYDINLATMA METNİ

Sıgar uygulaması (HES) kodu, anlık vücut ısısı bilgisi/ateş durumu gibi sağlık verileri ile konaklama sırasında tıbbi müdahale gerekli olması durumunda elde edilen sair sağlık verileriniz,

- Otelimizdeki konaklamanız süresince, sağlık hizmetlerinin finansmanı ve planlaması amacıyla varsa özel sağlık sigortanıza ilişkin verileriniz,
- Kimlikte / pasaportta yer alan din bilginiz, kan grubu bilginiz,
- Otopark ve vale hizmetinden faydalanmanız halinde araç plaka veriniz,
- Otelimize ait web sitesi ve sosyal medya platformlarımız ile uygulamalarımızın kullanımı sırasında elde edilen gezinme bilgileriniz, IP adresiniz, tarayıcı bilgileriniz,
- İmzanız, eş ve çocuklarınız ile yanınızdaki diğer kişilerin adı-soyadı, yaşı, yakınlık derecesi, kaldığı oda numarası gibi kişisel verileriniz işlenebilmektedir.

Toplanan kişisel verileriniz; 6698 sayılı Kanun tarafından öngörülen, a) Hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun olma, b) Doğru ve gerektiğinde güncel olma c) Belirli, açık ve meşru amaçlar için işlenme, ç) İşlendikleri amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olma, d) İlgili mevzuatta öngörülen veya işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar muhafaza edilme temel ilkelerine uygun olarak ve 6698 sayılı Kanun;

Md. 5/2 (a) “**Kanunlarda açıkça öngörülmesi**”, Md.5/2 (c) “**Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması**”, Md.5/2 (ç) “**Veri Sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirmesi**”, Md.5/2(f) “**İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması**” ve açık rızanın bulunması işleme şartına dayalı olarak,

İnsan kaynakları politikalarımızın en iyi şekilde planlanması ve uygulanması, ticari ortaklıklarımızın ve stratejilerimizin doğru olarak planlanması ve yürütülmesi, VERİ SORUMLUSU olarak tarafımızın ve iş ortaklarımızın hukuki, ticari ve fiziki güvenliğinin temini, VERİ SORUMLUSU kurumsal işleyişinin sağlanması, VERİ SORUMLUSU tarafından sunulan ürün ve hizmetlerden sizleri en iyi şekilde faydalandırmak için çalışmaların yapılması, VERİ SORUMLUSU tarafından sunulan ürün ve hizmetlerin sizlerin talep, ihtiyaç ve isteklerinize göre özel hale getirilerek sizlere önerilmesi, veri güvenliğinin en üst düzeyde sağlanması, veri tabanlarının oluşturulması, VERİ SORUMLUSU internet sitesinde sunulan hizmetlerin geliştirilmesi, VERİ SORUMLUSU’na talep ve şikayetlerini iletenler ile iletişime geçilmesi, VERİ SORUMLUSU internet sitesinde oluşan hataların giderilmesi amaçları ve;

- İlgili mevzuat uyarınca T.C. Kültür Ve Turizm Bakanlığı, T.C. İçişleri Bakanlığı ve diğer kamu kurum ve kuruluşları ile talep edilen bilgilerin paylaşılması,
- Yasal ve düzenleyici gereksinimlerin yerine getirilmesi,
- Müşteriler tarafından talep edilen konaklama hizmetlerinin etkin şekilde sunulması, müşteri rezervasyonlarının yapılması ve bu kapsamdaki işlemlerin yürütülebilmesi,
- Müşteri rezervasyonları hakkında bilgilendirme yapılması,
- Müşteri kimliğinin teyit edilmesi,

	LONICERA PREMIUM HOTEL
	MÜŞTERİ AYDINLATMA METNİ

- Müşterilerin sunulan ürün ve hizmetlerden, kampanya ve fırsatlardan haberdar edilmesi, analiz ve sadakat çalışmaları yapılması, verilen hizmetlere ilişkin fiyat, tanıtım, pazarlama, diğer imkân, genel ve özel teklif ve bilgilerin sunulması, anket ve pazar araştırması yapılması,
- VERİ SORUMLUSU iç işleyişinin planlanması ve yönetilmesi,
- Otelin giriş-çıkış güvenliğinin sağlanması, yabancı ve kaçak girişlerin önlenmesi, müşteri, çalışan, ziyaretçi ve otel yerleşkesindeki sair üçüncü kişilerin güvenliğinin sağlanması, suistimal ve yetkisiz işlemlerin izlenmesi ve engellenmesi,
- Otel yerleşkesinde işlenen ve suç oluşturan eylemlerin önlenmesi, tespiti ve kovuşturulmasına yardımcı olunması, VERİ SORUMLUSU ile müşteri, çalışan ve ziyaretçilerinin yasal haklarının güvenceye alınması,
- Güvenlik operasyonlarının, kazaların veya tıbbi-sigorta amaçlı diğer benzer olayların yönetilmesi, □ Hizmetlerimiz karşılığında faturalandırma yapılması,
- VERİ SORUMLUSU tarafından verilmiş olan/verilecek olan hizmetlere ilişkin her türlü soru ve şikâyeteye cevap verilebilmesi,
- VERİ SORUMLUSU uygulamalarının, internet sitesi ve elektronik sistemlerinin, sosyal medya hesaplarının ve fiziki ortamlarının veri güvenliği kapsamında tüm gerekli teknik ve idari tedbirlerin alınması,
- Web ve mobil kanallarda özel içeriklerin, somut ve soyut faydaların tasarlanması ve iletilebilmesi, Otel içi fotoğraf ve video çekimlerindeki gö rü ntü , ses ve fotoğ rafların tü m mecralarda (sosyal medya, outdoor reklam çalışmaları, basılı, gö rsel ve dijital medya) tanıtım/reklam amaçlı kullanılması,
- Müşteri memnuniyetinin ölçülmesi, artırılması ve araştırılması,
- Sözleşmeye ve kanuna aykırılıkların soruşturulması, tespiti, önlenmesi ve ilgili idari veya adli makamlara bildirilmesi,

amaçlarıyla sınırlı olarak Kanunun 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları kapsamında işlenir.

Kişisel Verilerinizin Aktarılması

Kişisel verileriniz; kanunlarda açıkça belirtilmiş durumlarda, talep edilmesi halinde kanunlarda belirtilen kamu kurumlarına (Bakanlıklar ve Cumhurbaşkanlığı kurulları gibi kamu kurum ve kuruluşları) kanunda öngörülen amaç ve sınırlamalar dâhilinde aktarılabilir. Bu kapsamda, kişisel verileriniz;

- T.C. Kültür Ve Turizm Bakanlığı, T.C. İçişleri Bakanlığı, bakanlığa bağlı alt birimler ile, □ Sosyal Güvenlik Kurumu ile,
- Emniyet Genel Müdürlüğü ve diğer kolluk kuvvetleri ile,
- Nüfus Genel Müdürlüğü ile, □ Adli makamlar ile,

	LONICERA PREMIUM HOTEL
	MÜŞTERİ AYDINLATMA METNİ

- VERİ SORUMLUSU olarak iş birliği içerisinde olduğumuz yurt içinde veya yurt dışında bulunan tur acenteleri ile, □ Yetki vermiş olduğunuz kanuni temsilciler ile,
- Çalışmakta olduğumuz avukatlar, vergi danışmanları, muhasebeciler ve denetçiler de dâhil olmak üzere danışmanlık aldığımız üçüncü kişiler ile,
- Düzenleyici ve denetleyici kurumlar ve resmi merciler ile, □ VERİ SORUMLUSU yönetim kurulu ve Şirket ortağı/ortaklarıyla,
- VERİ SORUMLUSU olarak hizmetlerinden faydalandığımız veya işbirliği içerisinde olduğumuz yurtiçi veya yurtdışındaki tedarikçiler, destek hizmet sağlayıcıları, arşiv hizmeti sağlayıcıları ve iş ortaklarımız ile paylaşılabilecektir.

Kişisel Verilerin Elde Edilme Yöntemleri

Kişisel verileriniz, VERİ SORUMLUSU tarafından sağlanan hizmet ve VERİ SORUMLUSU' nun ticari faaliyetlerine bağlı olarak değişkenlik gösterebilmekle birlikte; otomatik ya da otomatik olmayan yöntemlerle, onay ve/veya imzanızla tanzim edilen işlemlere ilişkin tüm sözleşmeler/bilgilendirme formları ve sair belgelerle, VERİ SORUMLUSU birimleri ve bölümleri, internet sitesi, sosyal medya mecraları, mobil uygulamalar, güvenlik kameraları ve benzeri vasıtalarla sözlü, yazılı ya da elektronik olarak toplanabilecektir.

İlgili Kişi Olarak 6698 sayılı Kanunun 11. Maddesinde Sayılan Haklarınız

Kişisel verisi işlenen gerçek kişilerin, 6698 sayılı Kanunun 11. maddesi uyarınca sahip olduğu haklar aşağıdaki gibidir;

- Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel sağlık verilerime erişim ve bu verileri isteme,
- Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme, □ Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarılıp aktarılmadığını öğrenme ve aktarılıyor ise aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- 6698 sayılı Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,

	LONICERA PREMIUM HOTEL
	MÜŞTERİ AYDINLATMA METNİ

- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

Yukarıda sıralanan haklarınıza yönelik başvurularınızı kimliğinizi tespit edici gerekli bilgiler ile 6698 sayılı Kanunun 11. maddesinde belirtilen haklardan kullanmayı talep ettiğiniz hakkınıza yönelik açıklamalarınızı içeren talebinizi; Otelimizden fiziken veya www.lonicera.com.tr web sitesinden elde edebileceğiniz İlgili Kişi Başvuru Formunu doldurarak, formun imzalı bir nüshasını “**Türkler Mah. Gölcük Cad. No:5 Alanya / Antalya**” adresine kimliğinizi tespit edici belgeler ile bizzat elden iletebilir, noter kanalıyla veya 6698 sayılı Kanun’da belirtilen diğer yöntemler ile gönderebilir veya ilgili formu VERİ SORUMLUSU’ na daha önce bildirmiş olduğunuz ve VERİ SORUMLUSU sisteminde kayıtlı bulunan e-posta adresinizden kvkk@lonicera.com.tr adresine güvenli elektronik imzalı olarak iletebilirsiniz.

Talebin niteliğine göre talep en kısa sürede, en geç otuz (30) gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandırılacaktır. Ancak, işlemin ayrıca bir maliyeti gerektirmesi hâlinde, tarafımızca Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenen tarifiedeki ücret alınacaktır.

Başvurular Türkçe yapılmalıdır. Başvurularda, ad, soyadı ve başvuru yazılı ise imza, Türkiye Cumhuriyeti vatandaşları için T.C. kimlik numarası, yabancılar için uyruğu, pasaport numarası/kimlik numarası, tebligata esas yerleşim yeri veya işyeri adresi, varsa bildirim esas elektronik posta adresi, telefon veya faks numarası ve talep konusu bulunması zorunludur.

İlgili kişinin sahip olduğu ve yukarıda belirtilen hakları kullanmak için yapacağı ve kullanmayı talep ettiği hakka ilişkin açıklamaları içeren başvuruda; talep ettiği hususun açık ve anlaşılır olması, talep ettiği konunun şahsı ile ilgili olması veya başkası adına hareket ediyor ise bu konuda özel olarak yetkili olması ve yetkisini belgelendirmesi, başvurunun kimlik ve adres bilgilerini içermesi ve başvuruya kimliğini tevsik edici belgelerin eklenmesi gerekmektedir.

6698 sayılı Kanun kapsamında “**Veri Sorumlusu**” sıfatıyla bildiririz. Saygılarımızla,

POLYGLOT TURİZM VE TİCARET A.Ş. / LONICERA PREMIUM HOTEL

Türkler Mah. Gölcük Cad. No:5 Alanya / Antalya

Telefon: 0242 510 1300 e-mail:

kvkk@lonicera.com.tr

☐	6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Mevzuatı Uyarınca Müşteri Aydınlatma Metnini Okudum ve Anladım.
--------------------------	--

Veri Sahibi / Müşteri

	LONICERA PREMIUM HOTEL
	MÜŞTERİ AYDINLATMA METNİ

Adı Soyadı	:	
Tarih	:	
İmza	:	

Müşteri Yakını

Adı Soyadı:..... **İmza:**..... **Tarih:**...../...../..... **Saat:**.....

Yakınlık Derecesi:

Müşteri Yakınından Onam Alınma Nedeni:

- Müşteri 19 yaşından gün almamış (Her iki ebeveynden -anne ve baba- imza alınır. Ancak boşanmış aile ise imza velayet sahibi ebeveynden alınır)
- Temyiz kudretine haiz değil /karar verme yetisi yok (Vasisi ya da yasal temsilcisinden imza alınır)

Tercüman (Müşteri yabancı ise ve Türkçe bilmiyor ise)

Görüşüme göre tercüme ettiğim bilgiler müşteri / müşteri yakını tarafından anlaşılmıştır.

Tercüme Yapanın Adı Soyadı :.....

İmza: **Tarih:**/...../..... **Saat:**.....